

**GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS
CUIDADORES DE PACIENTES
INGRESADOS EN UNA UNIDAD DE
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA
PEDIÁTRICA Y NEONATAL**



Torres Martínez E, Jiménez García MD, Gimeno Martínez H, Monteagudo E.
UHDPN-ADIPEN.
Hospital Universitario La Fe, Valencia.



ANTECEDENTES

Dos de los objetivos más importantes de las unidades de hospitalización domiciliaria (UHD) son facilitar la integración del paciente en el seno familiar reduciendo las consecuencias psicoafectivas de estancias hospitalarias prolongadas y preservar la intimidad e integridad familiar.



OBJETIVO

Describir el grado de satisfacción de los familiares de los pacientes ingresados en una UHD Pediátrica y Neonatal y valoración de la actividad de la misma.

Identificar puntos a mejorar.



MATERIAL Y MÉTODO

Estudio descriptivo mediante la realización de encuestas de valoración y grado de satisfacción a los cuidadores de los pacientes pediátricos ingresados en una UHD durante nueve meses de funcionamiento.



Innovación y experiencia al servicio del paciente

RESULTADOS

MODIFICAR DOCUMENTO IMPRIMIR COMPARTIR BUSCAR COMENTARIOS

variables		Por favor, indiquenos si cuando ingresó en la UHD	1-oct-14	
			N	%
amabf1s		La amabilidad y respeto con la que le ha tratado el fisioterapeuta	12	100,00%
casa	S	Cuando le dieron el alta domiciliaria ¿le informaron sobre lo que tenía que hacer en casa para cuidarse? ***	11	100,00%
claridad	I	Antes del traslado al domicilio ¿Le informaron sobre los cuidados que debía proporcionar su familiar o cuidador? **	12	100,00%
confianza09	S	¿Ha tenido la sensación de que el médico que le visitaba conocía su historial y lo que le pasaba? **	12	100,00%
decidir	I	¿Ha tenido la sensación de que los profesionales sanitarios le escuchaban con suficiente interés y tuvieron en cuenta lo que les dijo? **	12	100,00%
hora1		Problemas con los horarios de consulta de atención telefónica	11	100,00%
hora2		Problemas con los horarios de visita del personal al domicilio	11	100,00%
infcuid	n	Le explicaron en qué consistían los cuidados y tratamientos que le realizaba el personal sanitario cuando acudían a su domicilio? ***	12	100,00%
llamadas		Cuando ha tenido alguna duda sobre el cuidado o tratamiento a seguir ¿ha tenido facilidad para contactar telefónicamente con la UHD?	11	100,00%
material		Problemas con el material proporcionado por la UHD	12	91,67%
normas	S	Le informaron suficientemente sobre el funcionamiento del servicio (recursos, normas, horarios, etc.)	12	91,67%
rapidez		Ante un problema urgente durante el día (de 8 a 22 horas) ¿la atención recibida fue satisfactoria?	12	100,00%
recom		Si un familiar lo necesitara ¿recomendaría el servicio?	12	100,00%
satgjob09	Q	Su nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas***	12	96,67%
			GLOBAL AREA	



CONCLUSIONES

- El grado de satisfacción de los cuidadores de nuestros pacientes es muy alto y la valoración de la unidad también.
- Nuestros esfuerzos futuros deberían ir encaminados a informar mejor sobre el funcionamiento de la unidad y resolver los problemas de suministro de material coordinándonos con centros de atención primaria.
- Consideramos muy interesante evaluar también la opinión de nuestros pacientes, por ello estamos elaborando encuestas con este fin.